



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета образования  
Быстрых Н.А.

(подпись)

13 марта 2023 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности в**  
**Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении**  
**«Детский сад №3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-**  
**личностному развитию детей»**  
**на 2023 год**

| №  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                     | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)         | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |  |  |                                      |  |   |                             |
| 1.3  | Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных | Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о    | 19 мая 2023 г.                       | Федорова Дарина Владимировна заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе | Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу полноты и доступности информации о | 19 мая 2023 г.              |

|  |  |   |                  |  |   |                  |
|--|--|---|------------------|--|---|------------------|
|  | стендах, официальном сайте организации   | деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по сайту ДОУ                                 |                  |  | деятельности организации, размещенной на официальном сайте. По результатам анкетирования выявлено, что не все получатели услуг владеют полной информацией о сайте ДОУ. На родительском собрании проведена работа по вопросу навигации по сайту ДОУ, размещены в родительских чатах в соцсетях, на информационные стенды, в родительские уголки вывешена информация, ссылка (QR-код) на сайт ДОУ |                  |
| 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |  |   |                  |  |   |                  |
| 2.3  | Недостаточная удовлетворенность законных представителей комфортностью условий предоставления услуг | Проведение мероприятия (круглый стол) с сотрудниками и представителями родительского комитета на тему «Комфортная среда в ДОУ как часть современной инфраструктуры» | 31 марта 2023 г. | Струнова Людмила Анатольевна заведующий<br><br>Малова Юлия Петровна заместитель заведующего по административно-хозяйственной части | Проведено мероприятие (круглый стол) с сотрудниками и представителями родительского комитета на тему «Комфортная среда в ДОУ как часть современной инфраструктуры» Показана презентация с   | 31 марта 2023 г. |

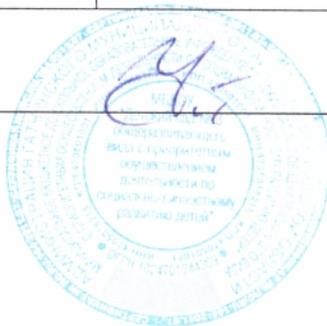
|                                    |   |   |                    |   |  |                    |
|------------------------------------|---|---|--------------------|---|--|--------------------|
|                                    |   |   |                    |   | демонстрацией приобретенного ДООУ современного интерактивного оборудования ,развивающей среды, обучающих пособий, презентация дополнительных образовательных программ.       |                    |
| 3. Доступность услуг для инвалидов |   |   |                    |   |  |                    |
| 3.1.                               | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Обращение в администрацию Гатчинского муниципального района, Управление ГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. по созданию и оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой | 02 мая 2023 г.     | Малова Юлия Петровна<br><br>заместитель заведующего по административно-хозяйственной части                            | Отправлено обращение №б/н от 02.05.2023 г. в администрацию Гатчинского муниципального района, Управление ГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. | 02 мая 2023 г.     |
|                                    |   | Приобретение сменных кресел-колясок   | 13 декабря 2023 г. | Федорова Дарина Владимировна<br>Заведующий<br><br>Малова Юлия Петровна<br>заместитель заведующего по административно- | Приобретена сменная кресло-коляска   | 13 декабря 2023 г. |

|     |  |   |                     |   |  |                     |
|-----|--|---|---------------------|---|--|---------------------|
|     |  |   |                     | хозяйственной части   |  |                     |
|     |  | Внесение оборудования входных групп в план ФХД  | 18 июля 2023 г.     | Струнова Людмила Анатольевна<br>Заведующий<br><br>Малова Юлия Петровна,<br>заместитель заведующего по административно-хозяйственной части | В план ФХД внесена заявка на приобретение пандусов для входных групп   | 18 июля 2023 г.     |
|     |  | Ликвидация замечаний с учетом архитектурно-технических особенностей здания и выделения финансирования<br><br>Оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 13 декабря 2023 г.  | Федорова Дарина Владимировна<br>заведующий<br><br>Малова Юлия Петровна<br>заместитель заведующего по административно-хозяйственной части  | Подана заявка в Комитет образование ГМР о проведении мероприятий по созданию условий для инвалидов.  | 13 декабря 2023 г.  |
| 3.3 | Не все получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов | Анкетирование законных представителей по оценки доступности услуг для инвалидов.  | 20 сентября 2023 г. | Федорова Дарина Владимировна<br>заведующий  | Проведено анкетирование законных представителей по оценки доступности услуг для инвалидов. По результатам анкетирования выявлено, что не все получатели услуг удовлетворены в полной мере созданными | 20 сентября 2023 г. |

|  |   |   |                  |  |  |                  |
|--|---|---|------------------|--|--|------------------|
|  |   |   |                  |  | условиями для инвалидов.<br>Приняты меры по созданию условий для инвалидов.  |                  |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников                                     |   |   |                  |  |  |                  |
| 4.3  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). | 16 мая 2023 г.   | Струнова Людмила Анатольевна<br>заведующий<br><br>Федорова Дарина Владимировна,<br>заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе | Проведен инструктаж с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). | 16 мая 2023 г.   |
| 5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |   |   |                  |  |  |                  |
| 5.1  | Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым   | Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.   | 22 марта 2023 г. | Федорова Дарина Владимировна,<br>заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе   | Проведен день открытых дверей для родительской общественности.   | 22 марта 2023 г. |
| 5.2  | Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации   | Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в изменении графика работы образовательной организации.   | 17 мая 2023 г.   | Федорова Дарина Владимировна<br>заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе  | Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в  | 17 мая 2023 г.   |

|     |  |  |                   |   |  |                   |
|-----|--|--|-------------------|---|--|-------------------|
|     |  |  |                   |   | изменении графика работы образовательной организации. Результаты анкетирования показали, что большинство(98%) получателей услуг удовлетворены графиком работы учреждения.  |                   |
| 5.3 | Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Проведение мониторинга мнения граждан о качестве условий оказания услуг. | 25 апреля 2023 г. | Струнова Людмила Анатольевна заведующий<br><br>Федорова Дарина Владимировна заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе | Проведен мониторинг мнения граждан о качестве условий оказания услуг. По результатам мониторинга преимущественное количество (97%) получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации. | 25 апреля 2023 г. |

Заведующий \_\_\_\_\_



/ Федорова Д.В.